

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO

Relacionamento com Clientes

A ATRHOL busca satisfazer as necessidades e expectativas de seus clientes, com equipamentos adequados às suas necessidades, visando agilidade, pontualidade e qualidade nas operações logísticas. A ATRHOL e seus profissionais mantêm em sigilo as informações referente à seus clientes.

Relacionamento com Sócios

O sucesso da ATRHOL no mercado está baseado na confiança de seus clientes e sócios que investem na Empresa, razão pela qual a ATRHOL dedica-se a zelar pela continuidade dos negócios a longo prazo. A ATRHOL está comprometida com a busca de um retorno de resultados positivos para os seus sócios, através do crescimento sustentável da Empresa e dos seus negócios. O relacionamento da ATRHOL com seus sócios é pautado na comunicação clara das informações relevantes de forma precisa e oportuna, ágil e fidedigna, independentemente do grau de participação societária, dentro das boas práticas e princípios de governança corporativa.

Relações Hierárquicas

A consideração, o respeito e a dignidade devem destacar-se nas relações estabelecidas entre os profissionais da ATRHOL, não havendo lugar para abuso de autoridade e/ou qualquer tipo de assédio que gere ambiente intimidador ou ofensivo aos direitos pessoais dos profissionais. Nenhum profissional da ATRHOL pode justificar conduta imprópria ou ilegal amparando-se em ordem superior. Em caso de confirmada as situações acima descritas, a empresa se reserva

do direito de aplicar medidas cabíveis tais como: advertência, suspensão ou rescisão por justa causa.

Relacionamento com Colaboradores

A ATRHOL não admite qualquer PRECONCEITO ou CONDUTA ABUSIVA nos processos de seleção, contratação, relacionamento, avaliação e promoção dos seus colaboradores. A ATRHOL utiliza entre outros, os seguintes critérios para a seleção, admissão, relacionamento, avaliação e promoção dos seus colaboradores: Avaliação Psicológica; Formação Educacional, Experiência Profissional, Treinamentos, Competências e Experiências exigidas pelo Plano de Cargos e Salários.

Relacionamento com a Sociedade

A ATRHOL cumpre o seu papel social, apoiando ações voluntárias e entidades, voltadas para o exercício da cidadania e tomando o devido cuidado para que suas instalações não venham a afetar negativamente a sociedade onde se encontra por se tratar de caminhões e cargas de tamanho excedente. Mantém campanhas anuais, tais como: doação de sangue, campanhas do agasalho e alimentos; contribuindo com a sociedade realizando as entregas nas comunidades locais.

Relacionamento com Fornecedores e Prestadores de Serviço

Os fornecedores e prestadores de serviço são avaliados através de um formulário contendo critérios claros e sem discriminação. Toda decisão deve ter sustentação técnica e econômica, não sendo permitido o favorecimento

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Soluções Inteligentes em Logística e Transportes

MATRIZ E UNIDADES

MATRIZ - HORIZONTINA | RS

Rua das Indústrias, 245
Bairro Distrito Industrial II
Cx. Postal 125 - CEP: 98920-000
Fone: (55) 3537-1900

LAGES | SC

BR-116, 6054 - Sala 1
Bairro Área Industrial
CEP: 88514-675
Fone: (49) 3227-2315

INDAIATUBA | SP

Rodovia SP 073, NR. 6405
Bairro Distrito Industrial
Domingos Giomi
Cx. Postal 1018 - CEP: 13346-970
Fone: (19) 3090-2109

PIRACICABA | SP

Av. Guerino Lubiani, 630
Bairro Dois Córregos
CEP: 13420-823
Fone: (19) 3474-4619

CATALÃO | GO

Eixo 08 S/N Quadra 14
Módulo 11 ao 15, Bairro DIMIC
CEP: 75709-700
Fones: (64) 3411-4868

ADM. CENTRAL - CANOAS | RS

Rua João Goulart, 541
Bairro Industrial
CEP: 92420-530
Fone: (51) 3463-8730

FOZ DO IGUAÇU | PR

BR 277, Km 721, nº 9930
Barracão Bloco 12, Anexo ao Posto Acaray
Bairro Parque Três Fronteiras
CEP: 85859-688
Fone: (45) 3577-2806

SOROCABA | SP

Av. Conde Zeppelin, 50
Bairro Eden
CEP: 18103-008
Fone: (15) 3225-3984

SORRISO | MT

Rua São José, 1374
Bairro Industrial I
CEP: 78890-000
Fone: (66) 3544-0445

MONTENEGRO | RS

Estrada Via 2, 899
Bairro Distrito Industrial
Cx. Postal 144 - CEP: 95780-000
Fone: (51) 3883-9000

CURITIBA | PR

BR-116, Km 118, 24833
Bairro Campo do Santana
CEP: 81690-500
Fone: (41) 3373-8646

MOGI DAS CRUZES | SP

Rua Francisco Affonso de Melo, 650
Bairro Vila Brás Cubas - Cx. Postal 61
CEP: 08740-310
Fone: (11) 2500-3044

LUÍS EDUARDO MAGALHÃES | BA

Av. Dioclécio Severino Ramos, 588
Bairro Jardim Primavera
CEP: 47850-000 - Fone: (77) 3628-4613



VISÃO GERAL

O Código de Ética e Conduta da ATRHOL foi constituído com o objetivo de nortear os valores e compromissos morais e éticos que mantém com seus diferentes públicos de relacionamento. O referido código estabelece as diretrizes de conduta ética para todos os seus profissionais, prestadores de serviço e fornecedores.

- A ATRHOL espera que seus fornecedores, colaboradores e prestadores de serviço respeitem as leis, normas, regulamentos e políticas da empresa.
- A ATRHOL se reserva do direito de interromper suas relações com os mesmos caso não estejam em conformidade com este código.

POLÍTICAS DA EMPRESA

Nosso Negócio

SOLUÇÕES INTELIGENTES EM LOGÍSTICA E TRANSPORTES

Política da Qualidade

Atender as expectativas dos nossos clientes, promovendo a melhoria contínua no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e o desenvolvimento de pessoas, com o uso racional dos recursos.

Nossa Visão

Manter-se como referencial de qualidade, aumentando a participação nos negócios atuais e nas novas oportunidades em toda nossa área de atuação.

Satisfação dos clientes

Nossas atividades estão sempre direcionadas a exceder as expectativas de nossos clientes, proporcionando experiências positivas.

Continuidade

Promovemos relações duradouras e sustentáveis com nossos clientes, colaboradores, parceiros e sociedade.

Integridade

Postura ética, legal e transparente em todas as

atvidades.

Qualidade

Buscamos sempre entregar qualidade, em tudo.

Nossa Missão

Atender as necessidades de logística e transportes, proporcionando uma experiência positiva, inovadora e sustentável para nossos clientes, parceiros, colaboradores e sociedade.

Responsabilidade

Somos responsáveis individualmente e em equipe por nossas ações e resultados.

Inovação

Desenvolvemos soluções inovadoras constantemente.

Informações Confidenciais e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

Dados Pessoais são todas as informações que possam identificar uma pessoa natural ou, de alguma forma, tornar possível sua identificação. Todos os dados produzidos on-line ou fisicamente são considerados dados pessoais, tais como: nome, foto, endereço, localização, documentos, e-mail, características pessoais, renda, entre outros.

A ATRHOL zela pela discricção e sigilo dos dados dos seus clientes, parceiros e colaboradores. Assim sendo, considera inadequado e ilegal que alguém, pessoa física ou jurídica, forneça dados e informações consideradas de interesses próprios, sigilosas ou não autorizadas. A ATRHOL não autoriza o uso de nenhum dado pessoal sem que haja alguma necessidade específica embasada nas bases legais estabelecidas nos artigos 7º e 11 da LGPD - Lei 13.709/18 e reserva-se no direito de

ÉTICA E CONDUCTA

Segurança

A ATRHOL busca o aperfeiçoamento das condições de segurança e saúde do trabalho sempre visando a redução das situações de risco. Todos os COLABORADORES e TERCEIROS atuantes na ATRHOL estão a par das medidas de segurança e proteção contempladas em normas de saúde e segurança no trabalho definidas pela empresa transmitidas através da Integração dos Colaboradores, motoristas e prestadores de serviço. É proibido o acesso de crianças até 15 anos nas dependências da empresa sem acompanhamento dos pais ou responsáveis. Além disso, não é permitido colaboradores trazerem seus filhos quando estiverem exercendo suas atividades, mesmo em finais de semana. A ATRHOL preza pela segurança de todas as pessoas que acessarem a mesma, por isso orienta a todos que cumpram essa determinação que se aplica também aos fornecedores, clientes, motoristas, prestadores de serviços e sócios.

Meio Ambiente

A ATRHOL trabalha compromissada com a defesa e a preservação ambiental, valorizando os recursos naturais, respeitando as necessidades de preservação do meio ambiente e visando o desenvolvimento sustentável. A ATRHOL não mantém relacionamento comercial com fornecedores que não tenham como princípio básico o respeito ao meio ambiente.

Uso de Álcool, Drogas e Porte de Armas

É proibida a ingestão de bebidas alcoólicas no horário de trabalho, assim como o exercício da função profissional em estado de embriaguez. São proibidos também o uso e o porte de drogas e a permanência no ambiente de trabalho em estado alterado pelo uso dessas substâncias, o que pode afetar a segurança e o desempenho tanto do colaborador quanto de seus colegas de trabalho. Armas de nenhuma espécie são permitidas nas dependências da empresa, salvo para profissionais expressamente autorizados para tal. Em caso de confirmadas algumas das situações acima descritas, a ATRHOL se reserva no direito de aplicar as medidas cabíveis, tais como: advertências, suspensão ou rescisão do contrato por justa causa.

Publicidade

A ATRHOL não faz propaganda enganosa do serviço que oferece. Todos os assuntos relacionados à sua imagem, publicidade ou propaganda são de responsabilidade do departamento de Marketing da ATRHOL, sendo assim, qualquer tema de natureza publicitária deve ser direcionado para este setor.

Gratificações, Presentes e Brindes

Os colaboradores somente podem aceitar brindes promocionais com a logomarca da empresa concedente, tais como agenda, caneta, bloco, calendário, camiseta, boné, chaveiro ou quaisquer outro brinde de baixo valor comercial. Quaisquer outros brindes que não se encaixem nas características listadas acima, estão proibidos.

Em casos de verificação de recebimento de material não autorizado serão tomadas medidas cabíveis, tais como advertência, suspensão ou rescisão por justa causa.

Patrimônio da Empresa

Os bens, os equipamentos e as instalações da empresa destinam-se exclusivamente ao uso em suas operações e não podem ser utilizados para fins particulares, salvo em situações específicas definidas pela empresa. Os recursos de informática disponibilizados pela empresa como: hardware, soGware, sistemas, aplicativos, correio eletrônico, internet e rede LAN devem ser utilizados de forma exclusiva para fins profissionais. Estes recursos não deverão ser utilizados para o envio de mensagens ou acesso a informações de caráter discriminatório, ilegal ou que não estejam alinhados com os princípios de conduta ética, sendo vedado o uso em benefício próprio ou de terceiros. Em caso de confirmadas algumas das situações acima descritas, a ATRHOL se reserva do direito de aplicar as medidas cabíveis, tais como: advertências, suspensão ou rescisão do contrato por justa causa.

Conflito de Interesses

Os profissionais da ATRHOL não se manifestam em nome da empresa sem que estejam autorizados, nem se utilizam da posição que nela ocupam ou de informações a que tenham acesso, em proveito próprio, respeitando a confidencialidade das informações da ATRHOL. Os profissionais da ATRHOL observam os interesses da empresa e têm constante preocupação em proteger seu patrimônio e seu know-how (conhecimento de como executar alguma tarefa), preservar sua imagem e reputação e respeitar sua logomarca. Essa prática inclui atenção ao lidar com documentos, evitando deixá-los ou esquecê-los em locais de fácil acesso a estranhos, e o cuidado de não fazer comentários sobre a empresa em locais públicos.

Educação e Formação dos Profissionais

A ATRHOL visa o desenvolvimento de carreira dos seus colaboradores e por este motivo apóia o estudo dentro de sua área de interesse, bem como em cursos e treinamentos que tragam maior especialização, sempre visando à evolução profissional dos seus colaboradores.

Informações Reservadas e Confidenciais

A ATRHOL zela pela discricção e sigilo de dados dos seus fornecedores e prestadores de serviços e, do mesmo modo, considera inadequado que qualquer um destes envolvidos forneça dados e informações de interesse e sigilosas. A ATRHOL poderá encerrar uma relação de negócio com um fornecedor ou prestador de serviço ou até mesmo desligamento do colaborador sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração de questões legais, tributárias, de meio ambiente, violação dos direitos