

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO

Relacionamento com Clientes

A ATRHOL busca satisfazer as necessidades e expectativas de seus clientes, com equipamentos adequados às suas necessidades, visando agilidade, pontualidade e qualidade nas operações logísticas. A ATRHOL e seus profissionais mantêm em sigilo as informações referente a seus clientes.

Relacionamento com Sócios

O sucesso da ATRHOL no mercado está baseado na confiança de seus clientes e sócios que investem na Empresa, razão pela qual a ATRHOL dedica-se a zelar pela continuidade dos negócios a longo prazo. A ATRHOL está comprometida com a busca de um retorno de resultados positivos para os seus sócios, através do crescimento sustentável da Empresa e dos seus negócios. O relacionamento da ATRHOL com seus sócios é pautado na comunicação clara das informações relevantes de forma precisa e oportuna, ágil e fidedigna, independentemente do grau de participação societária, dentro das boas práticas e princípios de governança corporativa.

Relações Hierárquicas

A consideração, o respeito e a dignidade devem destacar-se nas relações estabelecidas entre os profissionais da ATRHOL, não havendo lugar para abuso de autoridade e/ou qualquer tipo de assédio que gere ambiente intimidador ou ofensivo aos direitos pessoais dos profissionais. Nenhum profissional da ATRHOL pode justificar conduta imprópria ou ilegal amparando-se em ordem superior. Em caso de confirmada as situações acima descritas, a empresa se reserva do direito de aplicar medidas cabíveis tais como: advertência, suspensão ou rescisão por justa causa.

MATRIZ E UNIDADES

MATRIZ - HORIZONTINA | RS

Rua das Indústrias, 245
Distrito Industrial II
Caixa Postal 125 - CEP: 98920-000
Fone: (55) 3537-1900

CATALÃO | GO

Eixo 08, S/N, Qd. 14
Módulo 11 ao 15
DIMIC - CEP: 75709-700
Fone: (64) 3411-4868

LUÍS EDUARDO MAGALHÃES | BA

Av. Dioclecio Severino Ramos, 588
Bairro: Jardim Primavera
CEP: 47852-000
Fone: (77) 3628-4613

FOZ DO IGUAÇU | PR

BR 277, Km 721, 9930 - Bloco 12
Bairro: Parque Três Fronteiras
CEP: 85859-688
Fone: (45) 3577-2806

INDAIATUBA | SP

Rodovia SP 073, NR. 6405
Distrito Industrial Domingos Giomi
Caixa Postal 1018 - CEP: 13346-970
Fone: (19) 3090-2109

SOROCABA | SP

Av. Jerome Case, 2640
Bairro: Aparecidinha
CEP: 18087-220
Fone: (15) 3225-3984

MONTENEGRO | RS

Estrada Via 2, 899
Distrito Industrial
Caixa Postal 144 - CEP: 95780-000
Fone: (51) 3883-9000

LAGES | SC

BR-116, S/n - Sala 1-A
Área Industrial
CEP: 88514-675
Fone: (49) 3240-0860

MOGI DAS CRUZES | SP

R. Francisco Affonso de Melo, 650
Bairro: Brás Cubas
CEP: 08740-310
Fone: (11) 2573-8500

SORRISO | MT

Rua São José, 1374
Distrito Industrial 1
CEP: 78898-093
Fone: (66) 3544-0445

CURITIBA | PR

BR 116, Km 118, 24833
Bairro: Campo do Santana
CEP: 81690-500
Fone: (41) 3373-8646

BALSAS I MA

Km 414, BR 230,
Rod. Transamazônica
Distrito Industrial
CEP: 65800-000

CANOAS | RS

Rua João Goulart, 541
Bairro: Industrial
CEP: 92420-530
Fone: (51) 3463-8730

PIRACICABA | SP

Av. Guerino Lubiani, 630
Bairro: Dois Córregos
CEP: 13420-823
Fone: (19) 3412-4619

Relacionamento com Colaboradores

A ATRHOL não admite qualquer PRECONCEITO ou CONDUTA ABUSIVA nos processos de seleção, contratação, relacionamento, avaliação e promoção dos seus colaboradores. A ATRHOL utiliza entre outros, os seguintes critérios para a seleção, admissão, relacionamento, avaliação e promoção dos seus colaboradores: Avaliação Psicológica; Formação Educacional, Experiência Profissional, Treinamentos, Competências e Experiências exigidas pelo Plano de Cargos e Salários.

Relacionamento com a Sociedade

A ATRHOL cumpre o seu papel social, apoiando ações voluntárias e entidades, voltadas para o exercício da cidadania e tomando o devido cuidado para que suas instalações não venham a afetar negativamente a sociedade onde se encontra por se tratar de caminhões e cargas de tamanho excedente. Mantém campanhas anuais, tais como: doação de sangue, campanhas do agasalho e alimentos; contribuindo com a sociedade realizando as entregas nas comunidades locais.

Relacionamento com Fornecedores e Prestadores de Serviço

Os fornecedores e prestadores de serviço são avaliados através de um formulário contendo critérios claros e sem discriminação. Toda decisão deve ter sustentação técnica e econômica, não sendo permitido o favorecimento de nenhuma natureza. Os fornecedores e prestadores de serviço não devem fazer uso de trabalho infantil ou escravo. A empresa espera clareza na caracterização dos produtos e dos serviços, bem como nos cuidados a serem tomados em relação à saúde e segurança das pessoas ligadas a ela.

SOLUÇÕES INTELIGENTES EM LOGÍSTICA E TRANSPORTES

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

PONTOS DE APOIO

BRASIL:

Brasília • AC
Assis Brasil • AC
Pacaraima • RR
Corumbá • MS
Ponta Porã • MS
Santos • SP
Chuí • RS
Jaguarão • RS
São Borja • RS
Porto Xavier • RS
Porto Mauá • RS
Rio Grande • RS
Sant. do Livramento • RS
Santa Rosa • RS
Ibirubá • RS
Uruguaiana • RS

EXTERIOR:

Buenos Aires • AR
Mendoza • AR
P. de Los Libres • AR
Bariloche • AR
Puerto Iguazu • AR
Rosario • AR
Susques • AR
La Paz • BO
St. Cruz de la Sierra • BO
Arica • CL
Los Andes • CL
Osorno • CL
San Pedro de Atacama • CL
Ciudad del Este • PY
Asunción • PY
Montevideo • UY
Iñapari • PE
Lima • PE
Tacna • PE



WWW.ATRHOL.COM.BR



ATRHOL
Agência e Transportes Horizontal Ltda.

VISÃO GERAL

O Código de Ética e Conduta da ATRHOL foi constituído com o objetivo de nortear os valores e compromissos morais e éticos que mantém com seus diferentes públicos de relacionamento. O referido código estabelece as diretrizes de conduta ética para todos os seus profissionais, prestadores de serviço e fornecedores.

- A ATRHOL espera que seus fornecedores, colaboradores e prestadores de serviço respeitem as leis, normas, regulamentos e políticas da empresa.
- A ATRHOL se reserva do direito de interromper suas relações com os mesmos caso não estejam em conformidade com este código.

POLÍTICAS DA EMPRESA

Nosso Negócio

SOLUÇÕES INTELIGENTES EM LOGÍSTICA E TRANSPORTES

Política da Qualidade

Nossa Visão

Manter-se como referencial de qualidade, aumentando a participação nos negócios atuais e nas novas oportunidades em toda nossa área de atuação.

Nossa Missão

Atender as necessidades de logística e transportes, proporcionando uma experiência positiva, inovadora e

Nossos Valores

Satisfação dos clientes

Nossas atividades estão sempre direcionadas a exceder as expectativas de nossos clientes, proporcionando experiências positivas.

Continuidade

Promovemos relações duradouras e sustentáveis com nossos clientes, colaboradores, parceiros e sociedade.

Integridade

Postura ética, legal e transparente em todas as atividades.

Qualidade

Buscamos sempre entregar qualidade, em tudo.

Responsabilidade

Somos responsáveis individualmente e em equipe por nossas ações e resultados.

Inovação

Desenvolvemos soluções inovadoras constantemente.

Essência

Valorizamos a nossa história.

Informações Confidenciais e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

Dados Pessoais são todas as informações que possam identificar uma pessoa natural ou, de alguma forma, tornar possível sua identificação. Todos os dados produzidos on-line ou fisicamente são considerados dados pessoais, tais como: nome, foto, endereço, localização, documentos, e-mail, características pessoais, renda, entre outros.

A ATRHOL zela pela discrição e sigilo dos dados dos seus clientes, parceiros e colaboradores. Assim sendo, considera inadequado e ilegal que alguém, pessoa física ou jurídica, forneça dados e informações consideradas de interesses próprios, sigilosas ou não autorizadas. A ATRHOL não autoriza o uso de nenhum dado pessoal sem que haja alguma necessidade específica embasada nas bases legais estabelecidas nos artigos 7º e 11 da LGPD - Lei 13.709/18 e reserva-se no direito de ressarcimento, caso algum prejuízo decorra dessa não observância.

ÉTICA E CONDUCTA

Segurança

A ATRHOL busca o aperfeiçoamento das condições de segurança e saúde do trabalho sempre visando a redução das situações de risco. Todos os COLABORADORES e TERCEIROS atuantes na ATRHOL estão a par das medidas de segurança e proteção contempladas em normas de saúde e segurança no trabalho definidas pela empresa transmitidas através da Integração dos Colaboradores, motoristas e prestadores de serviço. É proibido o acesso de crianças até 15 anos nas dependências da empresa sem acompanhamento dos pais ou responsáveis. Além disso, não é permitido colaboradores trazerem seus filhos quando estiverem exercendo suas atividades, mesmo em finais de semana. A ATRHOL preza pela segurança de todas as pessoas que acessarem a mesma, por isso orienta a todos que cumpram essa determinação que se aplica também aos fornecedores, clientes, motoristas, prestadores de serviços e sócios.

Meio Ambiente

A ATRHOL trabalha compromissada com a defesa e a preservação ambiental, valorizando os recursos naturais, respeitando as necessidades de preservação do meio ambiente e visando o desenvolvimento sustentável. A ATRHOL não mantém relacionamento comercial com fornecedores que não tenham como princípio básico o respeito ao meio ambiente.

Uso de Álcool, Drogas e Porte de Armas

É proibida a ingestão de bebidas alcoólicas no horário de trabalho, assim como o exercício da função profissional em estado de embriaguez. São proibidos também o uso e o porte de drogas e a permanência no ambiente de trabalho em estado alterado pelo uso dessas substâncias, o que pode afetar a segurança e o desempenho tanto do colaborador quanto de seus colegas de trabalho. Armas de nenhuma espécie são permitidas nas dependências da empresa, salvo para profissionais expressamente autorizados para tal. Em caso de confirmadas algumas das situações acima descritas, a ATRHOL se reserva no direito de aplicar as medidas cabíveis, tais como: advertências, suspensão ou rescisão do contrato por justa causa.

Publicidade

A ATRHOL não faz propaganda enganosa do serviço que oferece. Todos os assuntos relacionados à sua imagem, publicidade ou propaganda são de responsabilidade do departamento de Marketing da ATRHOL, sendo assim, qualquer tema de natureza publicitária deve ser direcionado para este setor.

Gratificações, Presentes e Brindes

Os colaboradores somente podem aceitar brindes promocionais com a logomarca da empresa concedente, tais como agenda, caneta, bloco, calendário, camiseta, boné, chaveiro ou qualquer outro brinde de baixo valor comercial. Quaisquer outros brindes que não se encaixem nas características listadas acima, estão proibidos.

Em casos de verificação de recebimento de material não autorizado serão tomadas medidas cabíveis, tais como advertência, suspensão ou rescisão por justa causa.

Patrimônio da Empresa

Os bens, os equipamentos e as instalações da empresa destinam-se exclusivamente ao uso em suas operações e não podem ser utilizados para fins particulares, salvo em situações específicas definidas pela empresa. Os recursos de informática disponibilizados pela empresa como: hardware, software, sistemas, aplicativos, correio eletrônico, internet e rede LAN devem ser utilizados de forma exclusiva para fins profissionais. Estes recursos não deverão ser utilizados para o envio de mensagens ou acesso a informações de caráter discriminatório, ilegal ou que não estejam alinhados com os princípios de conduta ética, sendo vedado o uso em benefício próprio ou de terceiros. Em caso de confirmadas algumas das situações acima descritas, a ATRHOL se reserva do direito de aplicar as medidas cabíveis, tais como: advertências, suspensão ou rescisão do contrato por justa causa.

Conflito de Interesses

Os profissionais da ATRHOL não se manifestam em nome da empresa sem que estejam autorizados, nem se utilizam da posição que nela ocupam ou de informações a que tenham acesso, em proveito próprio, respeitando a confidencialidade das informações da ATRHOL. Os profissionais da ATRHOL observam os interesses da empresa e têm constante preocupação em proteger seu patrimônio e seu know-how (conhecimento de como executar alguma tarefa), preservar sua imagem e reputação e respeitar sua logomarca. Essa prática inclui atenção ao lidar com documentos, evitando deixá-los ou esquecê-los em locais de fácil acesso a estranhos, e o cuidado de não fazer comentários sobre a empresa em locais públicos.

Educação e Formação dos Profissionais

A ATRHOL visa o desenvolvimento de carreira dos seus colaboradores e por este motivo apoia o estudo dentro de sua área de interesse, bem como em cursos e treinamentos que tragam maior especialização, sempre visando à evolução profissional dos seus colaboradores.

Informações Reservadas e Confidenciais

A ATRHOL zela pela discrição e sigilo de dados dos seus fornecedores e prestadores de serviços e, do mesmo modo, considera inadequado que qualquer um destes envolvidos forneça dados e informações de interesse e sigilosas. A ATRHOL poderá encerrar uma relação de negócio com um fornecedor ou prestador de serviço ou até mesmo desligamento do colaborador sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração de questões legais, tributárias, de meio ambiente, violação dos direitos intelectuais, saúde e segurança no trabalho.